



DARK MATTER definiert die Schnittstellen zwischen Technologie, Kreativität und Interaktion neu, um Raum für persönliche sensorische Erfahrungen zu schaffen.

DARK MATTER ist eine Ausstellung aus raumgreifenden Lichtinstallationen innerhalb einer umgebauten Fabrik. Die Ausstellung stellt neue und technische Konzepte vor, von denen die meisten zum allerersten Mal für die Öffentlichkeit sichtbar gemacht werden.



## Kundenservice (m/w/d)

Teilzeit / Vollzeit

### **DEINE AUFGABEN:**

- \* Begrüßung der Besucher und Einlasskontrolle
- \* Besucher mündlich zur Ausstellung und den Besuchsbedingungen informieren
- \* Kundenanfragen bearbeiten, sowohl vor Ort als auch schriftlich
- \* Vorort-Service im Ausstellungsbetrieb
- \* Verkauf von Tickets, Getränken und Merchandise
- \* Umbuchungen von Tickets
- \* Besucherstrom managen
- \* Auffüllen der Warenbestände

### **DU BRINGST:**

- \* Idealerweise erste Berufserfahrung im Kundenservice
- \* Freundliches Auftreten und Zuverlässigkeit
- \* Team- und Kommunikationsfähigkeit
- \* Hohes Maß an Eigeninitiative und Eigenverantwortung
- \* Sehr gute Deutschkenntnisse, weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil
- \* Bereitschaft zum Einsatz am Wochenende

## **WIR BIETEN:**

- \* Mitwirkung bei der Etablierung einer neuen Location für Kunst, Event und neue Technologien in Berlin
- \* Ein hochmotiviertes, internationales Team und ein freundliches, aufgeschlossenes Arbeitsumfeld – Wir stehen für Offenheit und Diversität!
- \* Selbstständiges Arbeiten, flache Hierarchien und die Möglichkeit eigene Ideen mit einzubringen
- \* Regelmäßige Teamveranstaltungen, wie z.B. gemeinsames BBQ und Sommerfest

## **KONTAKT:**

Sollten wir Dein Interesse an dieser spannenden Aufgabe geweckt haben, sende uns gerne Deine digitale Bewerbung inkl. Lebenslauf, Gehaltsvorstellung & gewünschtes Startdatum per Mail an [jobs@darkmatter.berlin](mailto:jobs@darkmatter.berlin)

[www.darkmatter.berlin](http://www.darkmatter.berlin)